

SOHBETE ÖNCÜLÜK EDİN!



ANA ÖZELLİKLER

Güçlendirilmiş beceriler	OLUŞTUR, YÖNLENDİR, DESTEK
Şunlar için uygundur:	Öğretmenler, öğrenciler
Zorluk seviyesi	Orta
Ayar	Grup
Katılımcı sayısı	En az 2
Ortalama süre	60 – 75 dakika
Özel ekipman/malzemeler	Evet
Çevrimiçi sürüm	Hayır

1. AÇIKLAMA

Co.Le.C.'den esinlenen bir etkinliktir. (Müşteri Tarafından Konuşma Liderliği), Mikhalsky, Panayotov & McDonald (2019) tarafından geliştirilen metodoloji. Katılımcılar çiftlere ayrılır, burada biri Kolaylaştırıcının rolünü, diğeri ise Müşterinin rolünü üstlenir. Müşteri, sınıflarla çalışma deneyiminde ele aldığı bir sorunu anlatırken, Kolaylaştırıcı, Müşterinin kendini sorgulama sürecini ortaya çıkarmayı amaçlayan belirli bir dizi soru uygular (bu tür soruların listesi Adım 1'de bulunabilir). Kolaylaştırıcının yalnızca bu tabloda açıklanan soru türlerini sorması gerekir. Cevaplar, fikirler, öneriler ve / veya yorumlar vermekten kaçınmalısınız.

2. AMAÇ / FAYDALAR

Alıştırma, Kolaylaştırıcıların rolünü üstlenen öğretmenleri, "bir adım geriden" (Cantwell & Holmes, 1994) liderlik etme tutumu üzerine düşünceleri için eğitirken, soru sorma seçiminin bile konuşmanın yönünü nasıl etkileyebileceğini öğrenir. Ek olarak, etkinlik öğretmenlerin sadece soru sormanın Kolaylaştırıcıya Müşteriye karşı nasıl bir güç rolü verdiğini düşünmelerine yardımcı olabilir. Bu, öğrencide ve sınıfta oynadıkları rol ve soru sorma biçimlerinin sınıf iklimini nasıl etkileyebileceği konusunda bazı yararlı bilgiler geliştirmelerine yardımcı olabilir.

Müşterilerin rolünü üstlenirken, öğretmenler kişisel aktivasyonlarını ve Kolaylaştırıcı ile konuşmayı geliştirmede nasıl aktif bir rol oynayabileceklerini yansıtmaya fırsatına sahip olabilirler. Bu, davranışlarının sınıftaki iklimin kalitesine nasıl katkıda bulunduğunu ve iyileştirmeyi kolaylaştırmak için hangi eylemleri gerçekleştirebileceklerini düşünmelerine yardımcı olabilir.

3. İLGİLİ BECERİ KÜMELERİ

No. 1 - Bu durumda, öğretmenlerin sınıftaki iklimin seyrini eylemleriyle etkileme gücüne sahip olmayı düşünebilecekleri fikrini ifade eden BUILD.

- Bu kümede uyandırılan beceri, **aktivasyon (İngilizce ajansında) Kişisel'dir**, çünkü Müşteri olarak hareket eden öğretmen, bu pozisyonda bile etkili bir role sahip olabileceğini ve konuşmayı yürütmeye yardımcı olabileceğini deneyimler.

No. 2 - LİDERLİK, bu durumda öğretmenin sınıf iklimine özen gösterme ve kalite seviyesini iyileştirme sürecinde liderlik rolüne sahip olabileceği fikrini ifade eder.

- Bu kümede uyandırılan beceriler şunlardır:
 - **Bir Adım Geriden Liderlik Etmek**, kolaylaştırıcı olarak hareket eden öğretmenler soru sormanın - ve sorulan soruların türünün - konuşmanın seyrini nasıl etkilediğini deneyimler.
 - **İlişkideki güç dinamikleri, kolaylaştırıcı olarak** hareket eden öğretmenlere, yaklaşımları değiştiğinde "uzman" olarak rollerinin nasıl değiştiğine dikkat etmeleri tavsiye edilirken, cevap vermeyi desteklemeye çalışmaktan sorular sorarak desteklemeye çalışmaya kadar.

No. 4 - Bu durumda, öğretmenlerin, Kolaylaştırıcıların rolünü üstlenirken, Müşterilerin hikayelerini anlatmalarına ve deneyimlerini tanımlamak için kendi dillerini kullanmalarına izin vermeye, onlara yaşamlarındaki uzmanlarmış gibi davranmalarına izin vermeye davet edildiği fikrine atıfta bulunan DESTEK.

- Bu kümede uyandırılan beceri **meraktır**, hikayelerinin ayrıntılarına ilgi göstererek anlatılarını ifade eden insanları destekleme tutumu olarak anlaşılır. Daha spesifik olarak, bu aktivitede Merak, Müşterilerden nasıl yardım edilmek istediklerini kendi dilleriyle ayrıntılı olarak ifade etmelerini isteyerek uygulanır.

4. UYGULAMA NASIL YAPILIR

Adım 1 / Hazırlık:

Grubu çiftlere bölün. Öğretmenlere, bu aktivitenin, sorunları veya sorunlu durumları üzerinde düşünmelerine yardımcı olacak sorular geliştirerek bireysel öğrenciyi ve / veya sınıfı nasıl destekleyeceklerini uygulamalarını sağladığını açıklayın.

Bu amaçla, çiftin her üyesi sırayla Kolaylaştırıcı ve Müşteri rolüne sahip olacaktır.

Müşterinin rolünü üstlenirken, öğretmen istediği her şey hakkında konuşabilirken, Kolaylaştırıcı rolünde yalnızca aşağıdaki kartta açıklanan soru türlerini kullanmasına izin verilir(bu tablonun bir kopyası her çiftte verilecektir):

SORU TÜRÜ	ÖRNEKLER
"Zihni harekete geçiren sorular"	<i>Şimdi sana sormamı istediğin bir soru nedir? Şimdi size sorabileceğim en yararlı sorunun ne olduğunu düşünüyorsunuz?</i>
"Müşterilerinizden soru sormak için sorular"	<i>Bana hangi soruları sormak istediniz? Bugün hangi soruları cevaplamak size en çok yardımcı olur? Kendinize sık sık hangi soruları sordunuz ama cevapları bulamadınız?</i>
"Zaman odaklı sorular"	<i>Sizce en çok ne hakkında konuşmak yararlı: geçmişiniz, şimdiniz veya geleceğiniz? Geçmişiniz/şimdiniz/geleceğiniz hakkında size hangi soruyu sormamı istersiniz?</i>
"İlişki odaklı sorular"	<i>Kişisel ilişkileriniz hakkında hangi soru şu anda sizin için cevaplamak için en yararlı olacaktır? Bu konuyla ilgili olarak sizin için anlamlı olan insanlar hakkında hangi soruyu şimdi size sormamı istersiniz?</i>
"I-DO-NOT-KNOW sorularının ötesinde"	<i>Önceki soruma cevap veremediğinize göre, şimdi cevap verebileceğinizi düşündüğünüz için size sorabileceğim yararlı bir soru nedir?</i>
"Soruları cevaplamak için sorular"	<i>Sana sorabileceğim , az önce bana sorduğun soruyu cevaplamana yardımcı olabilecek hangi yararlı soruyu sorabileceğimi düşünüyorsun?</i>

Çiftler halinde egzersiz 30 dakika sürer. Belirlenen sürenin 15 dakikasından sonra çiftin üyeleri rol değiştirir.

Her Kolaylaştırıcı için olası bir konuşma modelinin şöyle olabileceğini açıklayın:

- Kolaylaştırıcı ilk soruyu sorar.
 - Müşteri kendi sorusunu oluşturur.
 - Kolaylaştırıcı, Müşteri tarafından oluşturulan soruyu tekrarlar.
 - Müşteri soruyu yanıtlar.
 - Kolaylaştırıcı başka bir soru sorar.
- (Desen tekrarlanır)

Katılımcılara, tabloda temsil edilen soru türlerinin belirli bir sırada olmadığını belirtin. Kolaylaştırıcı, konuşmanın o anında Müşteriye yardımcı olacağını düşündüğü herhangi bir soruyu seçebilir.

Adım 2: Müşteri Liderliğindeki Para Yatırma ile

Her biri, birinin Kolaylaştırıcı rolünü üstlendiği ve diğerinin Müşteri rolünü üstlendiği konuşmayı başlatır. Belirlenen sürenin yarısında rolleri değiştirirler. Eğitimci, her Kolaylaştırıcının sadece tabloda açıklanan türden sorular sorduğuna ve başka hiçbir şey sormadığına dikkat eder.

Final Turu / Sonuç

Öngörülen sürenin sonunda, her çiftin egzersizi tartışması 10 dakika sürer. Katılımcıların deneyim üzerinde düşünmelerine yardımcı olmak için bu aşamada sağlayabileceğiniz bazı sorular şunlar olabilir:

- Müşteri rolünde, sorularınızı geliştirmeye çalışmak sizin için nasıldı?
- Tartışmak istediğiniz konu hakkında konuşurken kendi sorularınızı oluşturmanıza nasıl yardımcı oldu?
- Kolaylaştırıcı rolünde, Müşteriyi desteklemek için sadece sorular sormak sizin için nasıldı?
- Kolaylaştırıcı rolünde, Müşterinin kendi sorularını geliştirmesine yardımcı olmayı amaçlayan bu belirli soru türlerini sormak sizin için nasıldı?

5. BİLGİLENDİRME

Bu aşama, etkinlik hakkında bir grup tartışmasıdır.

Amaç, gruptaki öğretmenlerin, sınıf iklimini iyileştirmek için bireysel öğrencilerle veya bir sınıfla çalışırken bu metodolojiyi nasıl uygulayabileceklerini yansıtma ve yardımcı olmaktır.

Sohbete liderlik etmek için, sorabileceğiniz bazı soru örnekleri şunlardır:

- Bu deneyimin sınıfa yaklaşımınızı değiştirdiğini hayal edin: yaklaşımınızın hangi yönleri değişti? Ne? Bu değişiklikler öğrencileri sınıf iklimini iyileştirmede desteklemeye nasıl yardımcı olabilir?

- *Kişisel deneyimlerinizi göz önünde bulundurarak, çalışmalarınızda bu metodolojiyi uygulayabileceğiniz bazı durumları ve / veya bağlamları tanımlayabilir misiniz? Eğer öyleyse, uygulamaya başlamak için atabileceğiniz ilk adım nedir? Değilse, yine de bu metodolojiyi vurgulamaya çalışırsam ne olur? Öğrencilerle olan ilişkiniz nasıl değişir?*
- *Günlük işinize uygulandığında, bu metodolojinin kritik sorunları ve sınırlamaları nelerdir? Bu metodolojinin uygulanmasından fayda sağlayabileceğini düşündüğünüz durumlar/bağlamlar nelerdir?*

Katılımcıları sorulara verdikleri yanıtları grupla paylaşmaya davet edebilir veya grup oturumu sona erdikten sonra yanıtları yazmaya ve kendileri için yansıtmaya davet edebilirsiniz.

6. ÖZEL MATERYALLER

- Her çift için soru tablosunun bir kopyası.
- Kalemler ve kağıt yaprakları.

7. İPUÇLARI ve PÜF NOKTALARI

Katılımcıları egzersizi yapmaya zorlamayın. Bir sohbeti öğretmenler tarafından oldukça garip sayılabilecek alışılmadık bir şekilde yürütmelerini gerektirdiğinden, konuşmadaki uzman olarak rolleri hakkında sorgulamalarını ve bazı baskın fikirleri sorgulamalarını gerektirebileceğinden, bazıları etkinliği gerçekleştirmeye istekli olmayabilir.

Bu durumda, egzersizi yapmayı reddedenleri öğretmen rolünü üstlenmeye davet edebilir, egzersizi yapmayı kabul eden diğer meslektaşları destekleyebilirsiniz.

Katılımcılar kuralları iyi anlamadıysa, egzersizin nasıl çalıştığını göstermek için kısa bir ısınma seansı önerebilirsiniz.

8. ÇEVİRİMİÇİ SÜRÜM

Etkinlik çevrimiçi olarak da gerçekleştirilebilir. Örneğin, MIRO (www.miro.com) gibi bir platform, katılımcıların çiftler halinde çalışabileceği konuşma odaları oluşturmanıza ve nasıl olduklarını izlemek için bunlara erişmenize olanak tanır.

9. BİBLİYOGRAFYA - SITOGRAFYA

Cantwell P. & Holmes S. (1994). Sosyal inşa:sistemik terapi ve eğitim için paradigma değişimi. *Avustralya ve Yeni Zelanda Aile Terapisi Dergisi*, **15** (1): 17-26.

Mikhalsky A., Panayotov P. & MacDonald A. (2019) Bir daha asla eskisi gibi olmayacak. *Çözüm Odaklı Uygulamalar Dergisi*, **3**(1) , Sanat7.