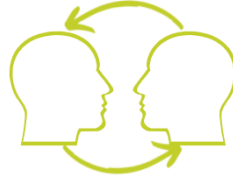


EMPATİ HARİTASI



ANA ÖZELLİKLER

Güçlendirilmiş beceriler	DESTEK - ÇÖZÜMLERE ODAKLANIN
Şunlar için uygundur:	Öğretmen
Zorluk seviyesi	Orta
Ayar	Grup, bireysel
Katılımcı sayısı	En az bir
Ortalama süre	Hafta/ay veya 1 yıl
Özel ekipman/malzemeler	Hayır
Çevrimiçi sürüm	Evet

1. AÇIKLAMA

Empati haritalama süreci ürün geliştirmeden kaynaklanır ve başlangıçta şirketlerin müşterilerinin ihtiyaçlarını anlamalarına yardımcı olmak için tasarlanmıştır [7]; Bununla birlikte, birlikte çalıştığımız insanları, zayıf ve güçlü yönlerini, motivasyonlarını daha iyi anlamamıza yardımcı olmak için öğretim ve eğitime kolayca uyarlanabilir [5].

Empati, kendini diğerinin yerine koyma, dünyayı diğerinin gördüğü gibi görme yeteneğidir [1]. Bu tanımda, "nasıl" zarfı büyük öneme sahiptir: aslında, empati, empatik kişinin kendi referans sistemine ve kendi dünya okumasına dayanan herhangi bir yargı ifade etmeden diğerinin değer sistemini kavramaya çalışması, diğer ilişkisel duygu biçimlerinden (örneğin, sempati veya özdeşleşme) farklıdır. Ve bunu yaparken öteki (özdeşleşme) olmaz ya da muhatapla aynı duyguları hissetmez (sempati), ancak bundan uzak durur.

Bu uygulama, bireysel öğretmenler, küçük öğretmen grupları veya bir bütün olarak sınıf konseyi tarafından, sınıf iklimi üzerinde olumsuz bir etkisi olan ve belirli bir öğrencinin (veya öğrenci kategorisinin) bilgisinin genişletilmesini gerektiren durumlara çözüm bulmak için kullanılabilir. Empatik olarak bir kişinin veya davranışının daha küresel, bütünsel ve yargılayıcı olmayan bir görünümünü oluşturmaya yardımcı olur.

Öğretmen, öğrencileri tanımak için sorular sormanın (neye ihtiyaçları var / görüyorlar / söylüyorlar / duyuyorlar / düşünüyorlar?, nasıl hissediyorlar?) öğrencilerin deneyimlerini anlamak ve daha geniş bir bakış açısı oluşturmak için gerekli olduğu bir tür "araştırma etkinliği" yürütür. Daha küresel bir bakış açısı kazanmak, öğretmenlerin durumu daha iyi anlamalarını ve çok çeşitli çözümleri değerlendirebilmelerini ve seçebilmelerini sağlar. Bu "araştırma aşaması", öğrencilerle olan ilişkiyi ve genel olarak sınıfın iklimini geliştirmek için olası eylemlerin belirlenmesine hazırlık niteliğindedir.

Uygulama başarılı olduğunda, öğretmenler yararlı ve bazen beklenmedik içgörüler ve çözümler kazanırlar. Süresi, durumun karmaşıklığına ve ona ayrılacak zamana büyük ölçüde bağlıdır. Birkaç hafta veya ay, hatta bütün bir okul yılı sürebilir.

Karşılaşılabilecek zorluk, kolay ve acil olmaktan ziyade iyi düşünülmüş çözümler gerektirdiğinde kesinlikle uygulanacak bir uygulamadır.

Tek bir işaretle olduğu gibi bir empati haritası oluşturmak mümkün olsa da, deneyimi zenginleştirmek için her zaman bir grupta çalışmak ve diğer konuları dahil etmek tavsiye edilir.

2. AMAÇ/FAYDALAR

- Öğrencilerin anlayışını ve koşullarını / yaşamlarını / okul ihtiyaçlarını geliştirmek

- Potansiyel / devam eden bir çatışma durumu hakkında bütünsel bir bakış açısı ve öğrencilerle empatik beceriler geliştirmek
- Öğrenci bilgileri konusunda aynı referansı ve bir okuldaki yetişkinler arasında ortak bir anlayışı meslektaşlarınızla paylaşın
- Çatışma çözümüne karşı olumlu bir tutum benimsemek
- Bilinçli kararlar almak için bilgi edinin
- Önceki gizli çözümlere açık olun
- İşbirliği ve ekip çalışması becerileri geliştirin

3. İLGİLİ BECERİ KÜMELERİ

- DESTEK , ÇÖZÜMLERE ODAKLANMA

Neden

Uygulama esas olarak TASC çerçevesinin iki gruplandırmasıyla bağlantılıdır:

- **DESTEK:** Bu uygulamayı uygulayarak, öğretmen aşağıdaki gibi becerileri güçlendirir ve geliştirir:
 - **Empati:** Bu uygulama ile güçlendirilen ana beceri, yani kendini başkalarının yerine koyma, dünyayı diğerinin gördüğü gibi görme yeteneği;
 - **Suçlamaktan kaçınin:** Bu uygulamanın amacı, özellikle birine olumsuz veya çelişkili bir durumun sorumluluğunu vermeden öğrencilerin deneyimlerini tanımaktır;
 - **Yargılamanın askıya alınması:** Amaç, öğrencilerin önyargılardan mümkün olduğunca özgür olma perspektifini keşfetmektir;
 - **Merak tutumları:** Uygulama, mevcut duruma karşı açık fikirlilik, konsantrasyon ve merak tutumunu teşvik eder. Gözlemlemek, denemek, soru sormak, hipotezler formüle etmek ve birçok farklı ve görünüşte ilgisiz kaynaktan bilgi toplamak esastır. Bu şekilde, duruma bütüncül ve küresel bir bakış açısı kazandırmak ve böylece empatinin aktif olarak geliştirildiği destekleyici bir ortamda daha bilinçli kararlar almak ve harekete geçmek mümkündür;
- **ÇÖZÜMLERE ODAKLANMA:** Bu uygulamayı uygulayarak, öğretmen **çözüm merkezli bir yaklaşımı** güçlendirir ve geliştirir, önce öğrencilerin değerlerini, kaynaklarını ve sosyal ve kişisel bakış açılarını anlar ve daha sonra sınıf iklimini olumsuz yönde etkileyen davranışları analiz etmek yerine sonuçlar ve çözümler çıkarır. Uygulamanın nihai amacı aslında problem çözme tutumundan çözümün

kısıtlarına yönelik bir zihniyete geçmektir. Bu nedenle, olası çözümlerin inşası, sorunun etiolojisinin tam olarak anlaşılmasından daha üstündür.

4. UYGULAMA NASIL YAPILIR

Hazırlık çalışmaları

Uygulamayı gerçekleştirmeden önce, empatinin haritalandırılmasıyla ilgili bazı makalelerin okunması tavsiye edilir ("Bibliyografya - Siteografi" bölümüne bakınız). Bir ekte çalışıyorsanız, işbirliği kurallarını paylaşmanız önerilir.

Adım 1 / Sorunu tanımlayın

Tek bir öğretmen, küçük bir öğretmen grubu veya tüm sınıf konseyi, sorunlu alanı, yani sınıf ikliminin iyileştirilmesi için acil ve önemli bir ihtiyaç alanını tanımlar. Problem alanlarına örnek olarak, "matematikte sürekli düşük notlar" veya "okuma / yazmada ciddi zorluklar çeken yabancı öğrenciler", "özellikle İngilizce dersleri sırasında gürültülü ve gürültülü sınıf", "sınıfta uyuyan ve bunun için zorbalığa uğrayan bir öğrenci" olabilir.

Adım 2 / Öğrencileri tanımlayın:

Çalışma grubu, belirli bir öğrenciyi, belirli bir öğrenci grubunu veya bir çözümün bulunacağı sorunlu duruma dahil olan bir öğrenci kategorisini düşünür. Örnek: öğrenci "Mario Rossi", SEN öğrencileri, yabancı öğrenciler vb.

Adım 3 / Öğrencilerin deneyimlerini anlamak için benimsenecek teknikleri seçin

Çalışma grubu, belirlenen öğrenciler hakkında ilgili bilgileri toplamak için benimsenecek teknikleri seçer. Bu tür bilgiler hedeflerini, hobilerini, ilgi alanlarını, akademik, mesleki ve sosyal ihtiyaçlarını ve değerlendirme verilerini içerebilir. Bu aşama sadece söz konusu soruna uygun faaliyetlerin incelenmesi, belirlenmesi ve seçilmesinden ibarettir. Seçilen etkinlikler daha sonra adım 5'te uygulanacaktır. Yaygın olarak bilinen kullanılabilir etkinlikler şunlardır:

- Röportaj;
- Sondajları;
- Öğrencilerin çalışmalarının incelenmesi (örneğin yansıma günlükleri, testler, dijital portföyler ve tutkuya dayalı öğrenme projeleri);
- İlişki kurmayı, nelere önem verdiklerine (örneğin sosyal konulara) dikkat etmeyi, güçlü yanlarını ve yeteneklerini tanımayı, gönüllü olarak konuştuklarını dinlemeyi amaçlayan sınıf içi tartışmalar [4].

Ayrıca, aşağıdakiler gibi daha spesifik "empati haritalama" etkinlikleri de vardır:

- Empati üzerine görüşme protokolü
- Öğrenci Gölge Etkinliği
- Kimlik grafiği

(şu anda bağlantıda İngilizce olarak mevcut olan materyal: [Empati haritalama etkinlikleri](#))

Mevcut empati haritalama etkinliklerini olduğu gibi kullanabilir veya özel ihtiyaçlarınıza göre yenilerini uyarlayabilir veya oluşturabilirsiniz.

Adım 4 / Empati haritası şablonunu seçin

Çalışma grubu, kullanılması gerektiğini düşündüğünüz empati haritası şablonunu seçer.

Mevcut ve kullanılabilir şablonları kullanabilir (bkz. bölüm 10 "Empati Haritası Şablonları") veya ihtiyaçlarınıza göre yenilerini uyarlayabilir veya oluşturabilirsiniz.

Adım 5 / Alandaki teknikleri uygulama

3. adımda seçilen teknikleri kullanarak öğrencilerin deneyimleri hakkında bilgi toplayın.

Adım 6 / Empati haritasını doldurun

Öğrenciler hakkında gerekli tüm bilgileri topladıktan sonra, seçilen modele göre empati haritasını doldurun. Beyaz tahta üzerinde çalışıyorsanız, haritayı tamamladıktan sonra bir resim çekmeli ve çalışma grubunun her üyesinin daha fazla başvuru için bir kopyası olduğundan emin olmalısınız.

5. BİLGİLENDİRME

Empati haritası tamamlandığında, gerçek çalışma başlar. Harita, uygulanabilir bir plana dönüştürülmesi gereken paylaşılan bir referans aracıdır. Önce bireysel olarak ve sonra gruplar halinde paylaşılanlar üzerinde düşünmek için bir dakikanızı ayırmak uygundur. Konuşmayı aşağıdaki noktalara odaklamak yararlı olabilir:

- Bu deneyimden sonra nasıl hissediyoruz ve ne düşünüyoruz?
- Başlıca zorluklar nelerdi?
- Öğrencilerimizle yeterince empati kurduğumuzu düşünüyor / hissediyor muyuz? Değilse, kendimizi öğrencilerimizin "ayakkabılarına" koymamızı engelleyen engeller nelerdir?
- Sınıftaki iklimi iyileştirme fikri konusunda ne kadar emin ve iyimseriz?
- Öğrencilerimiz hakkında keşfettiğimiz, şimdi onlar hakkındaki algımızı değiştiren, bulmayı beklemediğimiz bir şey var mı?
- Belirlenen temel ihtiyaçlar nelerdir? Aralarındaki benzerlikler nelerdir?

- Öğrencilerimiz hakkında keşfettiklerimizin ışığında, refahlarını ve genel olarak sınıfın iklimini nasıl iyileştirebiliriz?
- Sınıf iklimini iyileştirmek için öğrencilerimizin güçlü yönlerini nasıl kullanabiliriz?
- Zayıf bahisçiler nelerdir? Onlarla nasıl başa çıkabiliriz?

Ana tartışma noktalarını ve yapılacak eylemleri bir kağıda veya paylaşılan bir dijital belgeye yazın.

6. ÖZEL MATERYALLER

İhtiyaç duyulan tek malzeme kağıt, yapışkan notlar ve işaretleyicilerdir. Çalışma sayfalarını bir şablondan yazdırmak çok yararlı olabilir ("Empatik Harita Şablonları" klasörüne bakın).

7. İPUÇLARI ve PÜF NOKTALARI

Her zaman açık olmaya, dinlemeye ve yeni şeyler keşfetmeye istekli olmaya çalışın, düşünmek için bir dakikanızı ayırın, ihtiyaçlar öğrencinin bakış açısından ifade edilmelidir; zayıf bakış açılarından ve çözümlerden kaçının.

8. ÇEVİRİMİÇİ SÜRÜM

Hem video konferans araçlarını (ör. Microsoft Teams, Google Meet, Zoom vb.) hem de empatik haritaların kullanımını içeren çevrimiçi birlikte oluşturma araçlarını (örneğin InVision Freehand) kullanarak çevrimiçi bir sürüm düzenleyebilirsiniz. Hazırlık faaliyeti ve izlenecek adımlar aynıdır.

9. BİBLİYOGRAFYA - SİTOGRAFYA

1. Rogers CR, Kinget GM. Psychothérapie et relations humaines. Nauwelaerts; 1965.
2. Lammers, J. (2021). [Empati Haritalama: Uluslararası çevrimiçi eğitimde kültürel ve dilsel bölünmeleri köprülemek.](#)
3. [Konuları Öğretmek - Empati](#)
4. [Edutopia - Basit Bir Görsel Araç Öğretmenlerin Öğrencilerle Bağlantı Kurmasına Nasıl Yardımcı Olabilir?](#)
5. [Şeftali Yayınları - Öğretim ve Öğretim Sınıfında Empati Haritalaması](#)
6. [Öğretmen Empati Haritası - Maslow'un İhtiyaçlar Hiyerarşisine Odaklanın](#)
7. [Gamestorming - Empati Haritası](#)