

¡LIDERA LA CONVERSACIÓN!



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Habilidades fortalecidas	CONSTRUIR, LIDERAR, APOYAR
Adecuado para	Profesores, estudiantes
Nivel de dificultad	Medio
Ajuste	Grupo
Número de participantes	Al menos 2
Duración media	60 – 75 minutos
Equipos/materiales especiales	Sí
Versión en línea	No

1. Descripción

Es una actividad inspirada en Co.Le.C. (Conversation Lead by the Client), metodología desarrollada por Mikhalsky, Panayotov & McDonald (2019). Los participantes se dividen en parejas, donde a su vez uno asume el papel del Facilitador y el otro el papel del Cliente. El Cliente relata un problema que está abordando en su experiencia de trabajar con clases, mientras que el Facilitador aplica un conjunto específico de preguntas destinadas a provocar el proceso de autocuestionamiento del Cliente (la lista de tales preguntas se puede encontrar en el Paso 1). El facilitador solo necesita hacer el tipo de preguntas descritas en esta tabla. Debe evitar dar respuestas, ideas, sugerencias y/o interpretaciones.

2. Objetivo / Beneficios

El ejercicio capacita a los maestros que asumen el papel de facilitadores para reflexionar sobre la actitud de liderar "desde un paso atrás" (Cantwell y Holmes, 1994), mientras aprenden cómo incluso la elección de hacer preguntas puede influir en la dirección de la conversación. Además, la actividad podría ayudar a los maestros a considerar cómo el simple hecho de hacer preguntas le da al facilitador un papel de poder hacia el cliente. Esto podría ayudarlos a desarrollar algunas ideas útiles sobre el papel que desempeñan en el estudiante y el aula, y cómo la forma en que hacen preguntas puede influir en el clima del aula.

Al asumir el papel de Clientes, los profesores pueden tener la oportunidad de reflexionar sobre su activación personal y cómo pueden ser parte activa en el desarrollo de la conversación con el Facilitador. Esto podría ayudarlos a considerar cómo sus comportamientos contribuyen a la calidad del clima en el aula y qué acciones pueden tomar para facilitar la mejora.

3. HABILIDADES RELACIONADAS BRILLO (S)

No. 1 - CONSTRUIR, en este caso se refiere a la idea de que los maestros pueden considerar tener el poder de influir en el curso del clima en el aula con sus acciones.

- La habilidad que despierta en este clúster es la **activación (en inglés de agencia) Personal**, porque el profesor que actúa como Cliente experimenta que incluso en esta posición puede tener un papel influyente y ayudar a conducir la conversación.

Nº 2 - LIDERAZGO, en este caso se refiere a la idea de que el profesor puede tener un papel de liderazgo en el proceso de cuidar el clima del aula y mejorar su nivel de calidad.

- Las habilidades que se despiertan en este clúster son:
 - **Liderando desde un paso atrás**, mientras los maestros que actúan como facilitadores experimentan cómo hacer preguntas, y el tipo de preguntas formuladas, influye en el curso de la conversación.

- **Dinámica de poder en la relación, ya que se aconseja a** los maestros que actúan como facilitadores que presten atención a cómo cambian sus roles como "expertos" cuando cambia su enfoque, desde tratar de apoyar dando respuestas hasta tratar de apoyar haciendo preguntas.

No. 4 - APOYO, que en este caso se refiere a la idea de que los maestros, al asumir el papel de Facilitadores, son invitados a dejar que los Clientes cuenten su historia y usen su propio lenguaje para describir sus experiencias, tratándolos como si fueran los expertos en sus vidas.

- La habilidad que despierta en este clúster es la **curiosidad**, entendida como la actitud de apoyar a las personas que expresan sus narrativas mostrando interés en los detalles de sus historias. Más específicamente, en esta actividad se practica la curiosidad pidiendo a los Clientes que expresen en detalle, con su propio idioma, cómo quieren ser ayudados.

4. Cómo hacer el ejercicio

Paso 1 / Preparación:

Divida el grupo en parejas. Explique a los maestros que esta actividad les hace practicar cómo apoyar al estudiante individual y / o clase al desarrollar preguntas para ayudarlos a reflexionar sobre sus problemas o situaciones problemáticas.

Con este fin, cada miembro de la pareja tendrá a su vez el papel de Facilitador y Cliente.

Al asumir el rol de Cliente, el profesor puede hablar de lo que quiera, mientras que en el rol de Facilitador solo se le permite usar el tipo de preguntas descritas en la siguiente tarjeta (se entregará una copia de esta tabla a cada pareja):

TIPO DE PREGUNTAS	EJEMPLOS
"Preguntas que activan la mente"	¿Cuál es una pregunta que te gustaría que te hiciera ahora? ¿Cuál crees que es la pregunta más útil que podría hacerte ahora?
"Preguntas para plantear preguntas de tus clientes"	¿Qué preguntas quieres hacerme? ¿Responder qué preguntas serían más útiles para usted hoy? ¿Qué preguntas te has hecho a menudo pero no has encontrado las respuestas?
"Preguntas orientadas al tiempo"	¿De qué crees que es más útil hablar: de tu pasado, presente o futuro? ¿Qué pregunta te gustaría que te hicieran sobre tu pasado/presente/futuro?
" Preguntas orientadas a la relación"	¿Qué pregunta sobre sus relaciones personales sería la más útil para responder para usted ahora?



Maestros y estudiantes mejoran juntos el clima escolar



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	<i>¿Qué pregunta sobre las personas que son significativas para ti en relación con este tema te gustaría que te hiciera ahora?</i>
"Más allá de las preguntas YO-NO-SÉ"	<i>Ya que no puedes responder a mi pregunta anterior, ¿cuál es una pregunta útil que podría hacerte ahora que crees que puedes responder?</i>
"Preguntas para responder preguntas"	<i>¿Qué pregunta útil crees que podría hacerte, que podría ayudarte a responder la pregunta que me acabas de hacer?</i>



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



MCMXXII
VYTAUTAS MAGNUS
UNIVERSITY



El ejercicio en parejas dura 30 minutos. Después de 15 minutos del tiempo establecido, los miembros de la pareja intercambian roles.

Explique que un posible patrón de conversación para cada facilitador podría ser:

- El Facilitador formula la primera pregunta.
- El Cliente crea su propia pregunta.
- El Facilitador repite la pregunta creada por el Cliente.
- El Cliente responde a la pregunta.
- El Facilitador hace otra pregunta.

(El patrón se repite)

Señale a los participantes que los tipos de preguntas representados en la tabla no están en un orden específico. El Facilitador puede elegir cualquier pregunta que crea que ayudará al Cliente en ese momento particular de la conversación.

Paso 2: Con depósito dirigido por el cliente

Cada uno inicia la conversación, en la que uno asume el papel del Facilitador y el otro asume el papel del Cliente. Intercambian roles a la mitad del tiempo establecido. El capacitador presta atención a que cada facilitador simplemente hace el tipo de preguntas descritas en la tabla, y nada más.

Ronda Final / Conclusión

Al final del período estipulado, cada pareja toma 10 minutos para debatir el ejercicio. Algunas preguntas que podría proporcionar en esta etapa para ayudar a los participantes tienen que reflexionar sobre la experiencia podrían ser algunas de estas:

- *¿Cómo fue para usted, en el papel del cliente, tratar de desarrollar sus preguntas?*
- *¿Cómo te ayudó a crear tus propias preguntas mientras hablabas sobre el tema que querías discutir?*
- *¿Cómo fue para usted, en el papel de Facilitador, hacer solo preguntas para apoyar al cliente?*
- *¿Cómo fue para usted, en el papel de facilitador, hacer esos tipos particulares de preguntas, que tienen como objetivo ayudar al cliente a desarrollar sus propias preguntas?*

5. Reflexión final

Esta etapa es una discusión grupal sobre la actividad.

El objetivo es ayudar a los maestros del grupo a reflexionar sobre cómo podrían aplicar esta metodología mientras trabajan con estudiantes individuales o una clase para mejorar el clima del aula.

Para dirigir la conversación, aquí hay algunos ejemplos de preguntas que puede hacer:

-
- *Imagina que esta experiencia ha cambiado la forma en que te acercas al aula: ¿qué aspectos de tu enfoque han cambiado? ¿Qué? ¿Cómo podrían estos cambios ayudar a los estudiantes a mejorar el clima del aula?*
 - *Teniendo en cuenta su experiencia personal, ¿puede identificar algunas situaciones y / o contextos en su trabajo donde podría aplicar esta metodología? Si es así, ¿cuál es el primer paso que podría tomar para comenzar a aplicarlo? Si no, ¿qué pasaría si tratara de resaltar esta metodología de todos modos? ¿Cómo cambiaría la relación que tienes con los estudiantes?*
 - *¿Cuáles son los problemas críticos y las limitaciones de esta metodología, si se aplica a su trabajo diario? ¿Cuáles son las situaciones/contextos que crees que pueden beneficiarse de la aplicación de esta metodología?*

Puede invitar a los participantes a compartir sus respuestas a las preguntas con el grupo, o puede invitarlos a escribir respuestas y reflexionar por sí mismos después de que finalice la sesión grupal.

6. Materiales especiales

- Una copia de la tabla de preguntas para cada par.
- Bolígrafos y hojas de papel.

7. Consejos y trucos

No obligue a los participantes a hacer el ejercicio. Dado que requiere que conduzcan una conversación de una manera inusual, lo que podría ser considerado bastante extraño por los maestros, ya que puede requerir que cuestionen algunas ideas dominantes sobre su papel como expertos en la conversación, algunos de ellos pueden no estar dispuestos a llevar a cabo la actividad.

En este caso, podría invitar a aquellos que se niegan a hacer el ejercicio a asumir el papel de tutor, apoyando a otros colegas que han aceptado hacer el ejercicio.

Si los participantes no entendieron bien las reglas, pueden proponer una breve sesión de calentamiento, solo para mostrarles cómo funciona el ejercicio.



Maestros y estudiantes mejoran juntos el clima escolar



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

8. Versión on-line

La actividad también se puede realizar online. Una plataforma como MIRO (www.miro.com), por ejemplo, permite crear salas de conversación donde los participantes pueden trabajar en parejas y puedes acceder a ellas para monitorizar cómo les va.

9. Bibliografía

- Cantwell P. y Holmes S. (1994). Construcción social: un cambio de paradigma para la terapia sistémica y la formación. *Revista australiana y neozelandesa de terapia familiar*, **15**(1): 17–26.
- Mikhalsky A., Panayotov P. y MacDonald A. (2019) Nunca volverá a ser lo mismo. *Journal of Solution Focused Practices*, **3**(1), Arts7.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



MCMXXII
VYTAUTAS MAGNUS
UNIVERSITY

