

ÁRBOL DE PROBLEMAS



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Fortalecimiento de las competencias (TASC Cluster)	ESTABLECER METAS, CENTRARSE EN SOLUCIONES
Adecuado para	Profesores, Estudiantes
Nivel de dificultad	Bajo
Entorno individual	No
Configuración del grupo	Sí
Número mínimo de participantes	3 o más
Duración media	60 - 120 minutos
Equipamiento especial	No
Versión online	Sí



1. DESCRIPCIÓN GENERAL (ESTA PARTE APARECE INMEDIATAMENTE AL ABRIR EL EJERCICIO)

Este ejercicio en grupos pequeños le ayuda a explorar y comprender cómo surgieron las situaciones y los eventos y cómo es una realidad compleja.

El árbol de problemas es una metodología de tres pasos para identificar los principales desafíos y problemas, junto con sus causas y efectos. Es un tipo de diagrama que permite a los miembros del grupo analizar las causas y efectos de un desafío en particular y cómo se relacionan entre sí.

Construido en torno a un tema / desafío / problema concreto, las causas de ese problema se rastrean a continuación y los efectos mencionados anteriormente.

Un árbol problemático tiene tres partes: un tronco, raíces y ramas. El tronco es el principal problema, reto o desafío. Las raíces representan las causas del problema principal, desafío o reto, mientras que las ramas representan sus efectos.

Los árboles problemáticos solo identifican las causas raíz del problema. Proporcionan un desglose visual de problemas, desafíos o retos en sus manifestaciones y causas, y también crean una salida visual que puede ser entendida por cualquier persona. El proceso puede ser un método útil para concienciar a un individuo o grupo de personas sobre el problema, y cómo afecta sus vidas.

2. OBJETIVOS / BENEFICIOS

La principal ventaja es que permite a los participantes analizar las causas y efectos de un problema, desafío o reto en particular.

En el árbol de retos, el problema o desafío se divide en partes manejables y definibles. Esto permite priorizar los factores y ayudar a enfocar los objetivos y definirlos mejor.

Permite generar una comprensión cada vez más profunda del problema, reto o desafío en cuestión, y sus causas, que a menudo están interconectadas y a veces incluso son contradictorias. Esto también ayuda a establecer quiénes son los actores involucrados y qué procesos están en juego.

Trabajar en un árbol de problemas con un grupo, ayuda a crear un sentido compartido de comprensión, crear una base para un propósito común y una acción para resolver causas relacionadas. También crea y genera conversaciones (significativas) sobre un problema en particular, tanto durante las discusiones en grupos como durante las etapas finales y el análisis de la actividad.

3. Relacionados CLÚSTERES DE HABILIDADES

Los árboles de problemas están diseñados para identificar la raíz de la causa de problemas, retos o desafíos y para definir las consecuencias, ya que están relacionados con grupos que se centran en identificar y definir problemas, retos y desafíos.



Está relacionado con la definición de objetivos, ya que pueden usarse para analizar las consecuencias de las causas de problemas incluso hipotéticos (y, por lo tanto, trabajar en hipótesis).

También son útiles como punto de partida, para analizar el estado actual de una situación o circunstancias concretas, identificando y contextualizando los problemas y desafíos a los que se enfrentan los participantes en un momento dado. Por lo tanto, puede formar la base para otras actividades, no solo el árbol de objetivos, sino cualquier ejercicio relacionado con el objetivo u orientación futura, que se beneficiaría de un análisis del problema como primer paso.

Los árboles de objetivos están diseñados para identificar posibles soluciones a un problema, reto o desafío, como tales, están directamente relacionados con el grupo de enfoque en soluciones y con ambas habilidades relacionadas, a saber, el enfoque centrado en la solución y la resolución de problemas con respecto a la mentalidad de construcción de soluciones. Los árboles de objetivos están orientados a objetivos, expresan metas u objetivos y, como tales, también se refieren a la identificación de objetivos, y en particular el enfoque orientado a objetivos y el enfoque orientado al futuro.

4. CÓMO HACER EL EJERCICIO

Paso 1 / Preparación:

(OBLIGATORIO para explicar cómo preparar y presentar el ejercicio al participante)

Un análisis de árbol de problemas se puede realizar de 2 maneras:

1. El coordinador define el problema.
2. Los participantes definen el problema.

En el caso 1, el coordinador introduce el problema que será el tema del árbol de problemas. Él / ella puede usar material de contexto adicional para explicar esto, por ejemplo, recortes de periódicos. El coordinador explica el ejercicio a los participantes.

En el caso 2, la sesión comienza con una actividad de lluvia de ideas en la que los participantes identifican el problema, desafío o reto que desean abordar en el análisis del árbol de problemas. Bajo la guía del coordinador, los participantes llegan a un consenso sobre el problema, desafío o reto a abordar y el coordinador explica el ejercicio a los participantes.

El problema o desafío principal debe formularse desde el punto de vista del grupo destinatario, debe adoptar la forma de una declaración negativa y debe ser suficientemente específica. El problema debe tratar de identificar quiénes son las personas afectadas (es decir, el grupo de personas o la comunidad afectada) y el período de enfoque, en la mayoría de los casos un problema actual o real. Sin embargo, el ejercicio también se utilizó para reflexionar sobre problemas pasados, mantener conversaciones sobre el pasado y analizar soluciones en retrospectiva para extraer lecciones aprendidas (por ejemplo, en lecciones de historia).

No se preocupe si suena como un tema amplio porque el árbol de problemas ayudará a desglosarlo. Por ejemplo, "altos niveles de desempleo entre los jóvenes" es negativo, pero tal vez no lo suficientemente específico. Significativamente sería mejor: "Después de graduarse de la escuela secundaria, los jóvenes no pueden encontrar un aprendizaje".

Paso 2

A los participantes se les proporciona una plantilla de "árbol de problemas" (ver ejemplos a continuación).

El problema, desafío o reto se escribe en el centro del modelo y se convierte en el "tronco" del árbol. Esto se convierte en el "problema focal" que se está analizando. Aunque la comprensión de cuál es el problema debe ser compartida por los participantes, la formulación del problema en el "tronco" en sí no necesita ser escrita exactamente de la misma manera y las palabras para todos los grupos, ya que las raíces y ramas lo definirán aún más.

Paso 3

Por lo tanto, el grupo primero identifica las causas del problema focal, es decir, las "raíces" del árbol, y luego en segundo lugar, las consecuencias que se convierten en las ramas. Esto se puede hacer primero individualmente con los participantes usando notas adhesivas, luego notas grupales y debatir con sus compañeros, o comenzar la discusión y llegar a un acuerdo entre los miembros del grupo.

El objetivo del ejercicio es el debate y el diálogo que se generan cuando los factores se organizan y reorganizan, a menudo formando raíces y ramas que dividen. Asegúrese de que el grupo se tome su tiempo para permitir que los participantes expliquen sus sentimientos y razonamientos, y registren las ideas y puntos relacionados que surjan. Si recomienda trabajar con un solo grupo, el coordinador debe hacerlo en un rotafolio separado bajo encabezados como soluciones, preocupaciones y decisiones, si está trabajando con varios subgrupos, el coordinador debe pedirle a cada uno de ellos que lo haga por sus ideas y puntos emergentes durante la discusión.

Las preguntas que se utilizarán en la discusión son:

- ¿Representa esto el contexto?
- ¿Se tienen en cuenta las dimensiones económicas, políticas y socioculturales del problema o problemas?
- ¿Qué causas y consecuencias están mejorando, cuáles están empeorando y cuáles siguen siendo prácticamente las mismas?
- ¿Cuáles son las consecuencias más graves? ¿Cuáles son las más preocupantes? ¿Qué criterios son importantes para nosotros al pensar en un camino a seguir?
- ¿Cuáles son las causas más fáciles / más difíciles de tratar?
- ¿Qué posibles soluciones u opciones podría haber? ¿Dónde podría ayudar a abordar una causa o consecuencia o crear una solución?
- ¿Qué decisiones hemos tomado y qué acciones hemos acordado?

Paso final / Conclusión:

(OBLIGATORIO explicar qué hacer para concluir el ejercicio)

Luego, los participantes examinan el flujo del pensamiento, la lógica y las razones que haya detrás de las relaciones que han establecido entre raíces y ramas. También verifican el árbol en su conjunto y se aseguran de que, en su opinión, sea válido y completo. Es importante revisar la secuencia de causas y efectos para asegurarse de que sean claros y tengan sentido lógico (por ejemplo, esto lleva a esto, o falta un paso, y este es el efecto de lo que sucede). Es importante asegurarse de que haya acuerdo entre los participantes.

Las preguntas que deben hacerse aquí son: ¿Son estas causas suficientes para explicar por qué ocurren estas consecuencias? Si los participantes están de acuerdo en que la respuesta, el diagrama de árbol del problema se considera definitivo.

5. CIERRE

En el caso de un desglose en grupos más pequeños, cada grupo explica su propio diagrama y destaca cómo se llevó a cabo la discusión, explicando los puntos principales y las ideas que conducen al contenido del diagrama (como se indica, se registran por separado). Primero, se les pide a los participantes en los otros grupos que proporcionen retroalimentación. A continuación, el coordinador resume el ejercicio, subrayando los puntos en común entre los diagramas y destacando cualquier diferencia significativa.

Cuando se trabaja con un solo grupo, el coordinador resume el resultado y también se centra en el debate que tuvo lugar durante el ejercicio, utilizando las ideas y puntos principales recogidos en la tarjeta separada como guía.

El coordinador debe ser consciente de los riesgos de sesgo, juicio, culpa, etc., que se reflejan, explícita o implícitamente, en el árbol de desafíos y / o que pueden haber surgido durante las discusiones. En estos casos, el coordinador puede usarlos para iniciar una conversación sobre estos temas y preguntar a los participantes cuándo surgieron durante el debate y qué sucedió cuando lo hicieron, cómo se sienten al respecto, cómo se relacionan con su contexto, etc. Para obtener más información sobre cómo elaborar estas preguntas, consulte el Capítulo 2, donde puede encontrar muchos ejemplos.

El coordinador también debe preguntar a los participantes

- Lo que sucedió durante el ejercicio (con especial atención a los puntos de discusión y análisis de las causas de la falta de acuerdo);
- Pida a cada participante que dé su opinión sobre la actividad (cómo se sintieron antes y después sobre el problema, sus compañeros de grupo, etc.) y pídale que destaquen una lección aprendida.
- Resumiendo las principales conclusiones y "take-away" basado en el árbol.

Además, después del ejercicio, el árbol de problemas se puede convertir en un árbol de objetivos reformulando cada uno de los problemas en resultados positivos deseables, como si el problema ya hubiera

sido tratado. De esta manera, las causas y consecuencias fundamentales se transforman en soluciones u objetivos para el cambio.

Un árbol objetivo pretende:

- Proporcionar una visión clara de la situación futura deseada una vez que se hayan identificado los problemas y reformulado en objetivos;
- Comprobar la jerarquía de objetivos;
- Ilustrar las relaciones medios-fines en un diagrama.

Una vez completado, el árbol de objetivos proporciona un resumen de una situación futura deseada, incluidos los medios indicativos por los cuales se podrían lograr los fines. Al igual que con el árbol de problemas, el árbol de objetivos puede proporcionar un resumen simplificado de la realidad. Puede ayudar y apoyar el análisis y la presentación de ideas / objetivos.

La plantilla Árbol de objetivos tiene el mismo formato que la plantilla Árbol de problemas, el problema identificado en el tronco sigue siendo el mismo, pero al reformular las causas (es decir, las "raíces") del árbol de problemas en declaraciones positivas, ahora representan "Medios". Los participantes realizan de la misma manera los efectos (es decir, las "ramas") del árbol de problemas, que a través de la reformulación se transforman en fines u objetivos.

El ejercicio se elabora de la misma manera que el árbol de problemas. La reformulación se puede hacer primero individualmente con los participantes usando notas adhesivas, luego notas grupales y discutir con sus compañeros, o iniciar el debate y llegar a un acuerdo entre los miembros del grupo.

Aquí también, el corazón del ejercicio es la discusión, el debate y el diálogo que se genera por la reformulación de los elementos incluidos en las raíces y ramas.

6. ASIGNATURAS ESPECÍFICAS

Necesitarás:

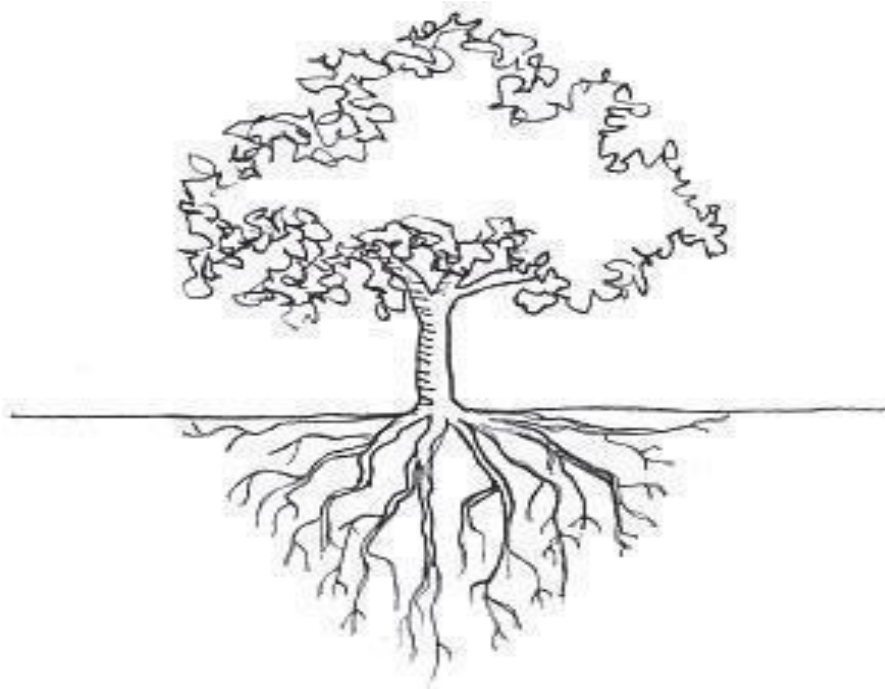
- Rotafolio, pizarra o papel grande
- Notas adhesivas o tarjetas
- Cinta o pines
- Bolígrafos, lápices, etc...

7. CONSEJOS Y TRUCOS

- Tenga en cuenta que realizar un análisis del árbol de problemas requiere facilitación y tiempo suficiente (la discusión en grupos puede llevar mucho tiempo, así que asegúrese de tener suficiente tiempo planificado para esto).

- Escribir cada problema/causa/efecto en una nota o una nota post-it separada durante la sesión de lluvia de ideas le permite reorganizar una lógica de causa y efecto más adelante.
- Cuando las causas o consecuencias sean muy similares, agrupelas para representarlas todas.
- Probablemente habrá más causas para cada efecto y más efectos para cada causa. Algunas causas (como la pobreza) pueden ser tanto causas profundas como efectos principales, en este caso puede estar presente tanto en causas como en consecuencias.
- Tanto para el problema libre como para el árbol de objetivos, es importante que todos se sientan cómodos presentando su punto de vista. En algunos casos, puede ser útil dividir en grupos más pequeños, cada uno produciendo un árbol separado, y luego comparar los resultados. Esto puede ser aconsejable, por ejemplo, cuando el grupo que participa en el ejercicio es grande, o cuando hay participantes que pueden ser menos habladores que otros (por ejemplo, hablantes nativos con contadores no nativos; minorías, etc.).
- Para el árbol de metas: la reformulación de los problemas en objetivos debe hacerse con mucho cuidado. Si una declaración no tiene sentido después de reformularla, escriba un objetivo de reemplazo o elimínelo, o deje el problema sin cambios. Es importante revisar los objetivos formulados y el árbol de metas resultante.

Ejemplo de árbol de problemas y plantilla de árbol de objetivos





8. VERSIÓN ON-LINE

El ejercicio no es fácilmente adaptable a un contexto online, aunque las discusiones pueden tener lugar en un entorno online utilizando videoconferencia, esto no generará los mismos beneficios que un entorno presencial, ya que la comunicación online es menos rica en elementos de comunicación no verbal y su transmisión. En cualquier caso, si es necesario, sólo debe hacerse con un solo grupo moderado por el coordinador (y no utilizando grupos más pequeños).

9. BIBLIOGRAFÍA

Árbol de problemas:

https://youtu.be/-j_Y7D35H4

<https://odi.org/en/publications/planning-tools-problem-tree-analysis/>

<http s://engageplus.org/en/approche.asp?c=12>

Revisión analítica de la aplicación del análisis de árbol de problemas como herramienta de diseño de proyectos para mejorar el desempeño de la comunidad basada enKenia. Autores; Wasike Wilberforce Walubengo, D. Kyalo, A. Mulwa. 2019. European Journal of Business and Management Research

Árbol de visiones:

Herramientas de planificación y gestión; Autor; Liza Groenendijk; enero de 2003; ISBN: 9061642191.

https://www.researchgate.net/publication/258970220_Planning_and_Management_Tools

<https://www.thegrassrootscollective.org/problem-objective-tree-development>

<https://www.slideshare.net/hairulanuarabdullah7/objective-tree-method>

https://ec.europa.eu/international-partnerships/system/files/methodology-aid-delivery-methods-project-cycle-management-200403_en.pdf