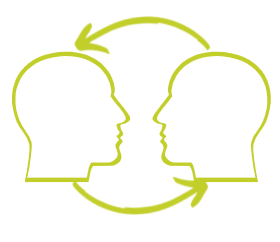
**EMPATIJOS ŽEMĖLAPIS**



**PAGRINDINĖS FUNKCIJOS**

| Geresni įgūdžiai | PARAMA – DĖMESYS SPRENDIMAMS |
| --- | --- |
| Tinka | Mokytojai |
| Sudėtingumo lygis | Vidutinis |
| Parametras | Grupinis, individualus |
| Dalyvių skaičius | Bent vienas |
| Vidutinė trukmė | Savaitės/mėnesiai arba 1 metai |
| Speciali įranga ir (arba) medžiagos | Ne |
| Internetinė versija | Taip |

1. **APIBŪDINIMAS**

Empatijos žemėlapių sudarymo procesas kilo iš produktų kūrimo ir iš pradžių buvo sumanytas siekiant padėti įmonėms suprasti savo klientų poreikius [7]; Tačiau jis gali būti lengvai pritaikytas mokymui ir mokymui, kad padėtų mums geriau suprasti žmones, su kuriais dirbame, jų silpnybes ir stipriąsias puses, jų motyvaciją [5].

Empatija – tai gebėjimas įsijausti į kito batus, matyti pasaulį tokį, kokį jį mato kitas [1]. Šiame apibrėžimeprieveiksmis "kaip" turi didelę reikšmę: iš tikrųjų empatija skiriasi nuo kitų santykių jausmų formų (pavyzdžiui, užuojautos ar identifikavimo), nes empatiškas asmuo bando suvokti kito vertybių sistemą, neišreikšdamas jokio sprendimo, pagrįsto savo atskaitos sistema ir savo pasaulio skaitymu, Ir tai darydamas jis netampa kitu (identifikacija), taip pat nejaučia tų pačių emocijų kaip pašnekovas (simpatija), bet išlaiko atstumą nuo to.

Šią praktiką gali naudoti atskiri mokytojai, mažos mokytojų grupės arba visa klasės taryba, kad rastų sprendimus situacijoms, kurios daro neigiamą poveikį klasės klimatui ir kurioms reikia išplėstikonkretaus mokinio (ar mokinių kategorijos) žinias. Tai padeda empatiškai sukurti globalesnį, holistinį ir nesmerkiantį požiūrį į asmenį ar jo elgesį.

Mokytojas vykdo tam tikrą "tiriamąją veiklą", kurioje klausimų uždavimas, siekiant supažindinti mokinius (ko jiems reikia/pamatyti/pasakyti/daryti/girdėti/galvoti?, kaip jie jaučiasi?), yra būtinas norint suprasti mokinių patirtį ir sukurti platesnę perspektyvą. Globalesnės perspektyvos įgijimas leidžia mokytojams geriau suprasti situaciją ir gebėti įvertinti bei rinktis iš įvairiausių sprendimų. Šis "tyrimo etapas" yra parengiamasis nustatant galimus veiksmus, kaip pagerinti santykius su studentais ir klasės klimatą apskritai.

Kai praktika sėkminga, mokytojai įgyja naudingų ir kartais netikėtų įžvalgų bei sprendimų. Jo trukmė labai priklauso nuo situacijos sudėtingumo ir laiko, kurį galima skirti jai. Tai gali užtrukti kelias savaites, mėnesiusar net visus mokslo metus.

Tai tikrai praktika, kurią reikia taikyti, kai iššūkis, su kuriuo susiduriama, reikalauja gerai apgalvotų sprendimų, o ne lengvų ir neatidėliotinų.

Nors galima sukurti empatijos žemėlapį, kaip irviename ženkle, visada patartina dirbti grupėje ir įtraukti kitus dalykus, kad praturtintumėte patirtį.

1. **TIKSLAS / NAUDA**

* Gerinti mokinių supratimą ir jų aplinkybes, gyvenimo / mokyklos poreikius
* Ugdykite holistinį požiūrį į galimą / besitęsiančią konfliktinę situaciją ir empatijos įgūdžius su studentais
* Pasidalykite su kolegomis ta pačianuoroda apie mokinių informaciją ir bendrą supratimą tarp suaugusiųjų mokykloje
* Priimkite teigiamą požiūrį į konfliktų sprendimą
* Įgykite žinių, kad galėtumėte priimti pagrįstus sprendimus
* Atidarykite ankstesniuspaslėptus sprendimus
* Ugdykite bendradarbiavimo ir komandinio darbo įgūdžius

1. **SUSIJĘ ĮGŪDŽIAI**

* PARAMA (grupavimas Nr. 4)
* DĖMESYS SPRENDIMAMS (grupavimas Nr. 5)

***Tas***

Ši praktika daugiausia susijusi su dviem TASC sistemos grupėmis:

* PARAMA: Taikydamas šią praktiką, mokytojas stiprina ir ugdo tokius įgūdžius kaip:
  + **Empatija**: pagrindinis įgūdis, kurį sustiprina ši praktika, ty gebėjimas įdėti save į kitų batus, matyti pasaulį taip, kaip jį mato kitas;
  + **Venkite kaltės:** šios praktikos tikslas yra susipažinti su studentų patirtimi, nepriskiriant atsakomybės už neigiamą ar konfliktinę situaciją konkrečiam asmeniui;
  + **Sprendimo sustabdymas**: tikslas yra atrasti perspektyvą, kad mokiniai būtų kuo laisvesni nuo išankstinių nusistatymų;
  + **Smalsumo nuostatos**: praktika skatina atvirumo, susikaupimo ir smalsumo požiūrį į esamą situaciją. Labai svarbu stebėti, eksperimentuoti, užduoti klausimus, formuluoti hipotezes ir rinkti informaciją iš daugelio skirtingų ir, atrodo, nesusijusių šaltinių. Tokiu būdu galima įgyti holistinį ir globalų požiūrį į situaciją ir taip priimti labiau pagrįstus sprendimus bei imtis veiksmų palankioje aplinkoje, kurioje aktyviai ugdoma empatija;
* **DĖMESYS SPRENDIMAMS:** Taikydamas šią praktiką, mokytojas sustiprina ir plėtoja į sprendimą orientuotą požiūrį, pirmiausia suprasdamas mokinių vertybes, išteklius ir socialines bei asmenines perspektyvas, o tada darydamas išvadas ir sprendimus, one tiesiog analizuodamas elgesį, kuris neigiamai veikia klasės klimatą. Galutinis praktikos tikslas iš tikrųjų yra pereiti nuo požiūrio į problemų sprendimą prie mąstysenos, orientuotos į sprendimo suvaržymą. Todėl galimų sprendimų kūrimas yra svarbesnis už visišką problemos etiologijos supratimą.

1. **KAIP ATLIKTI PRAKTIKĄ**

**Parengiamieji darbai**

Prieš atliekant praktiką, patartina perskaityti keletą straipsnių apie empatijos kartografavimą (žr. skyrių "Bibliografija - svetainė"). Jei dirbate komandoje, siūloma pasidalinti bendradarbiavimo taisyklėmis.

***1 veiksmas / apibrėžkite problemą***

Vienas mokytojas, nedidelė mokytojų grupė arba visa klasės taryba nustato probleminę sritį, ty sritį, kurioje skubiai ir svarbu gerinti klasės klimatą.

Probleminių sričių pavyzdžiai gali būti, pavyzdžiui, " nuolat žemi matematikos pažymiai" arba "užsienio studentai, turintys didelių skaitymo / rašymo sunkumų", "triukšminga ir irkluojanti klasė, ypač anglų kalbos pamokų metu", "mokinys, kuris miega klasėje ir dėl to patiria patyčias".

***2 žingsnis / Nustatykite mokinius***:

Darbo grupė galvoja apie konkretų studentą, konkrečią studentų grupę arba studentų kategoriją, susijusią su problemine situacija, kuriai reikia rasti sprendimą. Pavyzdys: studentas "Mario Rossi", specialiųjų poreikių studentai, užsienio studentai ir kt.

***3 žingsnis / Pasirinkite metodus, kuriuos norite pritaikyti, kad suprastumėte mokinių patirtį***

Darbo grupė parenka metodus, kuriuos reikia taikyti renkant reikiamą informacijąapie nustatytus studentus. Tokia informacija gali apimti jų tikslus, pomėgius, interesus, akademinius, profesinius ir socialinius poreikius, taip pat vertinimo duomenis. Šį etapą sudaro tikveiklos, atitinkančios nagrinėjamą problemą, tyrimas, nustatymas ir parinkimas. Tada pasirinkta veikla bus įgyvendinta 5 etape. Dažniausiai žinomos galimos veiklos rūšys yra šios:

* Interviu;
* Tyrimus;
* studentų darbų (pvz., refleksijos dienoraščių, testų, skaitmeninių aplankų ir aistra grįsto mokymosi projektų) nagrinėjimas;
* Klasės diskusijose buvo siekiama kurti santykius, atkreipti dėmesį į tai, kas jiems rūpi (pavyzdžiui, socialines problemas), atpažinti jų stipriąsias puses ir gebėjimus, įsiklausyti į tai, apie ką jie kalba savanoriškai [4].

Taip pat yra konkretesnių "empatijos žemėlapių" veiklų, tokių kaip:

* Interviu protokolas apie empatiją
* Studentų šešėlinė veikla
* Tapatybės diagrama

(šiuo metu anglų kalba pateikiama medžiaga nuorodoje: [Empatijos žemėlapių sudarymo veikla](https://docs.google.com/document/d/1BBetIp8AvY9UaR0xURga6qbdoq7W_k4xlZeQGY0Km4M/edit))

Galite naudoti empatijos žemėlapių sudarymo veiklas, kurios yra tokios, kokios yra, arba pritaikyti ar sukurti naujas pagal savo konkrečius poreikius.

***4 veiksmas / pasirinkite empatijos žemėlapio šabloną***

Darbo grupė pasirenka empatijos žemėlapio šabloną, kuris, jūsų manymu, turėtų būti naudojamas.

Galite naudoti esamus ir galimus šablonus (žr. 10 skyrių "Empatijos žemėlapių šablonai") arba pritaikyti ar sukurti naujus pagal savo poreikius.

***5 žingsnis / Taikykite metodus lauke***

Surinkite informaciją apie mokinių patirtį naudojant3 veiksme pasirinktus metodus.

***6 žingsnis / Užpildykite empatijos žemėlapį***

Surinkę visą reikalingą informaciją apie studentus, užpildykite empatijos žemėlapį pagal pasirinktą modelį. Jei dirbate su interaktyviąja lenta, užpildę žemėlapį turėtumėtenufotografuoti ir įsitikinti, kad kiekvienas darbo grupės narys turi kopiją tolimesnei nuorodai.

1. **BAIGIAMASIS SVARSTYMAS**

Kai empatijos žemėlapis bus baigtas, prasidės tikrasis darbas. Žemėlapis yra bendras nuorodų įrankis, kurį reikia paversti veiksmų planu. Tikslinga skirti šiek tiek laiko ir pirmiausia individualiai apmąstyti, o paskui grupėse apie tai, kas buvo pasidalinta. Gali būti naudinga pokalbį sutelkti į šiuos dalykus:

* Kaip jaučiamės ir ką galvojame po šios patirties?
* Kokie buvo pagrindiniai sunkumai?
* Ar manome/jaučiame, kad pakankamai įsijaučiame į savo mokinius? Jei ne, kokios kliūtys trukdo mums įsijausti į savo mokinių "batus"?
* Kiek pasitikime savimi ir optimistiškai vertiname idėją pagerinti klimatą klasėje?
* Ar yra kažkas, ką atradome apie savo mokinius, ko nesitikėjome rasti, kas dabar keičia mūsų suvokimą apie juos?
* Kokie yra pagrindiniai nustatyti poreikiai? Kokie jų panašumai?
* Atsižvelgiant į tai, ką sužinojome apie savo mokinius, kaip galime pagerinti jų gerovę ir apskritai klasės klimatą?
* Kaip galime panaudoti savo mokinių stipriąsias puses, kad pagerintume klasės klimatą?
* Kokie yrasilpni puntai? Kaip galime su jais susidoroti?

Ant popieriaus lapo arba bendro skaitmeninio dokumento užrašykite pagrindinius diskusijų punktus ir veiksmus, kurių reikia imtis.

1. **SPECIALI ĮRANGA IR (ARBA) MEDŽIAGOS**

Vienintelės reikalingos medžiagos yra popierius, lipnūs lapeliai ir žymekliai. Gali būti labai naudinga spausdinti darbalapius iš šablono (žr. aplanką "Empatiniai žemėlapio šablonai").

1. **PATARIMAI**

Stenkitės visada būti atviri, įsiklausyti ir trokštiatrasti naujų dalykų, skirkite šiek tiek laiko apmąstymams, poreikiai turi būti išreikšti mokinio požiūriu; venkite prastų perspektyvų ir sprendimų.

1. **INTERNETINĖ VERSIJA**

Galite tvarkyti internetinę versiją naudodami vaizdo konferencijų įrankius (pvz., "Microsoft Teams", "Google Meet", "Zoom" ir kt.), Tiek internetinius bendro kūrimo įrankius (pvz., "InVision Freehand"), kuriuose naudojami empatiški žemėlapiai. Parengiamoji veikla yra tokia pati, kaip ir veiksmai, kurių reikia laikytis.

1. **BIBLIOGRAFIJA - SITOGRAFIJA**
2. Rogers CR, Kinget GM. Psychothérapie et relations humaines. Nauwelaerts; 1965.
3. Lammers, J. (2021). [Empatijos žemėlapių sudarymas: kultūrinių ir kalbinių skirtumų mažinimas tarptautiniame internetiniame švietime](https://scholar.uwindsor.ca/itos21/session3/session3/4/).
4. [Mokymo dalykai - empatija](https://www.teachingmatters.org/empathy)
5. [Edutopija - kaip paprastas vaizdinis įrankis gali padėti mokytojams susisiekti su mokiniais](https://www.edutopia.org/article/how-simple-visual-tool-can-help-teachers-connect-students)
6. ["Peachy Publications" - empatijos žemėlapių sudarymas mokymo ir mokymo klasėje](https://peacheypublications.com/empathy-mapping-in-the-teaching-and-training-classroom)
7. [Mokytojo empatijos žemėlapis - sutelkite dėmesį į Maslow poreikių hierarchiją](https://alisonyang.weebly.com/blog/teacher-empathy-map)
8. [Gamestorming - empatijos žemėlapis](https://gamestorming.com/empathy-map/)
9. **EMPATIJOS ŽEMĖLAPIŲ ŠABLONAI (SPAUSDINTI)**

