**VESKITE POKALBĮ!**

**Paveikslėlis, kuriame yra iliustracijų, vektorinės grafikos

Aprašas sugeneruojamas automatiškai**

**PAGRINDINĖS FUNKCIJOS**

| Geresni įgūdžiai | STATYKITE, VESKITE, PALAIKYKITE |
| --- | --- |
| Tinka | Mokytojai, mokiniai |
| Sudėtingumo lygis | Vidutinis |
| Parametras | Grupė |
| Dalyvių skaičius | Ne mažiau kaip 2 |
| Vidutinė trukmė | 60 – 75 minutės |
| Speciali įranga ir (arba) medžiagos | Taip |
| Internetinė versija | Ne |

1. **Apibūdinimas**

Tai veikla, įkvėpta Co.Le.C. (Pokalbis veda klientą), metodika, kurią sukūrė Mikhalsky, Panayotov & McDonald (2019). Dalyviai yra suskirstyti į poras, kur savo ruožtu vienas prisiima Pagalbininko vaidmenį, o kitas - Kliento vaidmenį. Klientas pasakoja apie problemą, kurią jis sprendžia dirbdamas su klasėmis, o Vedėjas taiko konkretų klausimų rinkinį, kuriuo siekiama sukelti Kliento savęs apklausos procesą (tokių klausimų sąrašągalite rasti 1 veiksme). Tarpininkui tereikia užduoti šioje lentelėje aprašytus klausimus. Turite vengti pateikti atsakymus, idėjas, pasiūlymus ir (arba) interpretacijas.

1. **Tikslas / nauda**

Pratybos moko mokytojus, kurie imasi pagalbininkų vaidmens, apmąstyti požiūrį į vadovavimą "nuo vieno žingsnio atgal" (Cantwell & Holmes, 1994), tuo pačiu išmokdami, kaip net pasirinkimas užduoti klausimus iš tikrųjų gali paveikti pokalbio kryptį. Be to, ši veikla galėtų padėti mokytojams apsvarstyti, kaip vien klausimų uždavimas suteikia Pagalbininkui galios vaidmenį kliento atžvilgiu. Tai galėtų padėti jiems įgyti naudingų įžvalgų apie vaidmenį, kurį jie atlieka mokinyje ir klasėje, ir kaip tai, kaip jie užduoda klausimus, gali paveikti klasės klimatą.

Prisiimdami Klientų vaidmenį, mokytojai gali turėti galimybę apmąstyti savo asmeninį aktyvinimą ir tai, kaip jie gali aktyviai dalyvauti plėtojant pokalbį su Pagalbininku. Tai galėtų padėti jiems apsvarstyti, kaip jų elgesys prisideda prie klimato klasėje kokybės ir kokių veiksmų jie gali imtis, kad palengvintų tobulėjimą.

1. **CSUSIJĘ ĮGŪDŽIAI LUSTER( S)**

Nr. 1 - BUILD, kuris šiuo atveju reiškia idėją, kad mokytojai gali apsvarstyti galimybę savo veiksmais paveikti klimato eigą klasėje.

* Šiame klasteryje sužadinti įgūdžiai yra **aktyvinimas (anglų agentūroje) Asmeninis**, nes mokytojas, kuris veikia kaip Klientas, patiria, kad net ir šioje pozicijoje gali turėti įtakingą vaidmenį ir padėti vesti pokalbį.

Nr. 2 - LEADERSHIP, kuris šiuo atveju reiškia idėją, kad mokytojas gali turėti lyderio vaidmenį rūpinantis klasės klimatu ir gerinant jo kokybės lygį.

* Šiame klasteryje ugdomi šie įgūdžiai:
  + **"Leading From One Step Behind**", o mokytojai, veikiantys kaip pagalbininkai, patiria, kaip klausimų uždavimas ir užduodamų klausimų tipas daro įtaką pokalbio eigai.
  + **Galios dinamika santykiuose, nes** mokytojams, veikiantiems kaip pagalbininkai, patariama atkreipti dėmesį į tai, kaip keičiasi jų, kaip "ekspertų", vaidmenys, kai keičiasi jų požiūris, pradedant bandymu palaikyti pateikiant atsakymus, baigiant bandymu palaikyti užduodant klausimus.

Nr. 4 - PARAMA, kuri šiuo atveju reiškia idėją, kad mokytojai, prisiimdami pagalbininkų vaidmenį, kviečiami leisti klientams papasakoti savo istoriją ir naudoti savo kalbą, kad apibūdintų savo patirtį, elgdamiesi su jais taip, lyg jie būtų jų gyvenimo ekspertai.

* Šiame klasteryje sužadinti įgūdžiai yra **smalsumas**, suprantamas kaip palaikančių žmonių, kurie išreiškia savo pasakojimus, parodydami susidomėjimą savo istorijų detalėmis, požiūris. Konkrečiau, šioje veikloje "Curiosity" praktikuojama prašant klientų savo kalba išsamiai išreikšti, kaip jie nori, kad jiems būtų padėta.

1. **Kaip atlikti pratimą**

***1 žingsnis / paruošimas***:

Padalinkite grupę poromis. Paaiškinkite mokytojams, kad ši veikla verčia juos praktikuoti, kaip padėti atskiram mokiniui ir (arba) klasei, kuriant klausimus, kurie padėtų jiems apmąstyti savo problemas ar problemines situacijas.

Šiuo tikslu kiekvienasporos narys savo ruožtu turės pagalbininko ir kliento vaidmenį.

Prisiimdamas kliento vaidmenį, mokytojas gali kalbėti apie ką tik nori, o pagalbininko vaidmenyje jam leidžiama naudoti tik tokius klausimus, kurie aprašytišioje kortelėje (šios lentelės kopija bus pateikta kiekvienai porai):

|  |  |
| --- | --- |
| **KLAUSIMŲ TIPAS** | ***PAVYZDŽIAI*** |
| **"Klausimai, kurie suaktyvina protą"** | *Kokį klausimą norėtumėte, kad dabar jums užduočiau?*  *Kaip manote, koks yra naudingiausias klausimas, kurį dabar galėčiau jums užduoti?* |
| **"Klausimai, skirti atsakyti į jūsų klientų klausimus"** | *Kokius klausimus norėjote man užduoti?*  *Atsakymai į kokius klausimus jums šiandien būtų naudingiausi?*  *Kokius klausimus dažnai sau užduodavote, bet neradote atsakymų?* |
| **"Į laiką orientuoti klausimai"** | *Kaip manote, apie ką naudingiausia kalbėti: apie savo praeitį, dabartį ar ateitį?*  *Kokį klausimą norėtumėte, kad užduočiau jums apie jūsų praeitį / dabartį / ateitį?* |
| **" Į santykius orientuoti klausimai"** | *Į kokį klausimą apie jūsų asmeninius santykius jums dabar būtų naudingiausia atsakyti?*  *Kokį klausimą apie žmones, kurie jums yra reikšmingi šia tema, norėtumėte, kad dabar jums užduočiau?* |
| **"Anapus aš-nežinau klausimų"** | *Kadangi negalite atsakyti į mano ankstesnį klausimą, koks yra naudingas klausimas, kurį galėčiau jums užduoti dabar, kai manote, kad galite atsakyti?* |
| **"Klausimai, į kuriuos reikia atsakyti į klausimus"** | *Kaip manote, kokį naudingą klausimą galėčiau jums užduoti, kuris galėtų padėti jums atsakyti į klausimą, kurį ką tik man uždavėte?* |

Pratimas poromis trunka 30 minučių. Po 15 minučių nustatyto laiko poros nariai apsikeičia vaidmenimis.

Paaiškinkite, kadgalimas kiekvieno pagalbininko pokalbio modelis galėtų būti:

* Vedėjas užduoda pirmąjį klausimą.
* Klientas sukuria savo klausimą.
* Vedėjas pakartoja Kliento sukurtą klausimą.
* Klientas atsako į klausimą.
* Vedėjas užduoda kitą klausimą.

*(Raštas kartojasi)*

Atkreipkite mokinių dėmesį, kad lentelėje pateikti klausimų tipai nėra išdėstyti konkrečia tvarka. Vedėjas gali pasirinkti bet kurį klausimą, kuris, jo manymu, padės Klientui tuo konkrečiu pokalbio momentu.

***2 žingsnis: sukliento vadovaujamu indėliu***

Kiekvienas pradeda pokalbį, kuriame vienas prisiima Pagalbininko vaidmenį, o kitas prisiima Kliento vaidmenį. Jie apsikeičia vaidmenimis pusę nustatyto laiko. Treneris atkreipia dėmesį, kad kiekvienas pagalbininkas tikužduoda lentelėje aprašytus klausimus ir nieko daugiau.

***Galutinis raundas / pabaiga***

Pasibaigus nustatytam laikotarpiui, kiekviena pora užtrunka 10 minučių, kad aptartų pratimą. Kai kurie klausimai, kuriuos galėtumėte pateikti šiame etape, kad padėtumėte dalyviamsapmąstyti patirtį, gali būti:

* *Kaip jums, kliento vaidmenyje, sekėsi bandyti vystyti savo klausimus?*
* *Kaip tai padėjo jums susikurti savo klausimus, kai kalbėjote apie temą, kurią norėjote aptarti?*
* *Kaip jums, atliekant pagalbininko vaidmenį, buvo užduoti tik klausimus, kad palaikytumėte klientą?*
* *Ką jums, kaip pagalbininkui, reiškė užduoti tuos konkrečius klausimus, kuriais siekiama padėti Klientui pačiam išsiugdyti savo klausimus?*

1. **Galutinis svarstymas**

Šis etapas yra grupinė diskusija apie veiklą.

Tikslas yra padėti grupės mokytojams apmąstyti, kaip jie galėtų taikyti šią metodiką dirbdami su atskirais mokiniais ar klase, kad pagerintų klasės klimatą.

Norėdami vadovauti pokalbiui, pateikiame keletą klausimų, kuriuos galite užduoti, pavyzdžių:

* *Įsivaizduokite, kad ši patirtis pakeitė jūsų požiūrį į klasę: kokie jūsų požiūrio aspektai pasikeitė? Ką? Kaip šie pokyčiai gali padėti mokiniamspagerinti klasės klimatą?*
* *Ar, atsižvelgdami į savo asmeninę patirtį, savo darbe galite nustatyti keletą situacijų ir (arba) kontekstų, kuriuose galėtumėte taikyti šią metodiką? Jei taip, kokį pirmąjį žingsnį galėtumėte žengti, kad pradėtumėtejį taikyti? Jei ne, kas nutiktų, jei vis dėlto pabandyčiau pabrėžti šią metodiką? Kaip pasikeistų jūsų santykiai su studentais?*
* *Kokie yra svarbiausi šios metodikos klausimai ir apribojimai, jei jie taikomi jūsų kasdieniame darbe? Kokioms situacijoms ir (arba) kontekstams, jūsų manymu, gali būti naudingas šios metodikos taikymas?*

Galite pakviesti dalyvius pasidalinti savo atsakymais į klausimus su grupe arba galite pakviesti juos parašyti atsakymus ir patiems apmąstyti pasibaigus grupės seansui.

1. **Specialios medžiagos**

* Kiekvienos poros klausimų lentelės kopija.
* Rašikliai ir popieriaus lapai.

1. **Patarimai ir gudrybės**

Neverskite dalyvių atlikti pratimo. Kadangi tam reikia, kad jie vestų pokalbį neįprastu būdu, kurį mokytojai gali laikyti gana keistu, nes jiems gali tekti užduoti klausimus ir kaikurias dominuojančias idėjas apie savo, kaip ekspertų, vaidmenį pokalbyje, kai kurie iš jų gali nenorėti vykdyti veiklos.

Tokiu atveju galite pakviesti tuos, kurie atsisako atlikti pratimą, imtis dėstytojo vaidmens, palaikydami kitus kolegas, kurie sutiko atlikti pratimą.

Jei dalyviai gerai nesuprato taisyklių, galite pasiūlyti trumpą apšilimo sesiją, kad parodytumėte jiems, kaip veikia pratimas.

1. **Internetinė versija**

Veikla taip pat gali būti vykdoma internetu. Pavyzdžiui, tokia platforma kaip MIRO [(www.miro.com](http://www.miro.com)) leidžia kurti pokalbių kambarius, kuriuose dalyviai gali dirbti poromis, o jūs galite juos pasiekti, kad galėtumėte stebėti, kaip jiems sekasi.

1. **Bibliografija - Sitografija**

Cantwell P. & Holmes S. (1994). Socialinė konstrukcija:sisteminės terapijos ir mokymo paradigmos pokytis. *Australijos ir Naujosios Zelandijos šeimos terapijos žurnalas,* **15** (1): 17–26.

Mikhalsky A., Panayotov P. & MacDonald A. (2019) Tai niekada nebebus tas pats.  *Į sprendimus orientuotų praktikų* žurnalas, **3**(1) , 7 str.